



Canadian Federation of Library Associations  
Fédération canadienne des associations de bibliothèques

## ÉNONCÉ DE POSITION SUR L'IMPORTANCE DES bibliothèques de la santé au Canada

Tous les Canadiens bénéficient de décisions en matière de santé fondées sur des renseignements à jour et fiables. Dans un environnement de soins de santé de plus en plus complexe, les professionnels de la santé, les décideurs en matière de politiques, les chercheurs et les étudiants qui suivent une formation pour faire carrière dans le domaine de la santé doivent tous avoir accès à des renseignements sur la santé fondés sur des données probantes et à du personnel de bibliothèque formé par des professionnels. Reconnaisant ce fait, la Fédération canadienne des associations de bibliothèques (FCAB) et l'Association des bibliothèques de la santé du Canada / Canadian Health Libraries Association (ABSC/CHLA) reconnaissent et affirment conjointement l'importance des bibliothèques de la santé dans la formation des professionnels de la santé, dans le perfectionnement professionnel et dans la prise de décisions quotidienne en matière de soins aux patients.

### ***La formation des professionnels de la santé de demain exige des données probantes fiables***

- La crise du personnel en soins de santé au Canada a entraîné l'expansion des programmes d'éducation en santé établis dans les collèges et les universités partout au pays, ainsi que l'établissement de nouvelles écoles professionnelles en médecine et en sciences infirmières dans certains établissements.
- La pratique fondée sur des données probantes est la pierre angulaire de l'instruction dans les professions de la santé.
  - Les étudiants et leurs formateurs doivent s'abonner à des ressources fiables et de grande qualité en matière d'information sur la santé dans le cadre de ces programmes d'études.
  - Les bibliothécaires en santé jouent un rôle actif dans l'instruction des étudiants, par l'enseignement de principes en matière de pratique fondée sur des données probantes et montrant comment trouver et évaluer efficacement l'information.

### ***L'apprentissage ne se termine pas à la fin des études***

- Les professionnels de la santé sont tenus de respecter des normes minimales d'apprentissage et de perfectionnement professionnel continu pour conserver leur



## Canadian Federation of Library Associations Fédération canadienne des associations de bibliothèques

permis d'exercice. Les établissements d'enseignement postsecondaire offrent des ateliers accrédités aux professionnels en exercice, mais les données probantes sous-jacentes sont fournies par la bibliothèque sur le lieu de travail (p. ex. un hôpital, un bureau de santé publique ou les cliniques), ou parfois par leur association professionnelle.

- Les bibliothécaires en santé et les techniciens de bibliothèque en milieu de travail utilisent leur expertise en coulisse pour gérer des ressources électroniques et pour fournir des services spécialisés qui vont au-delà de ceux traditionnellement associés aux bibliothèques.
- Le personnel de la bibliothèque effectue des recherches documentaires sur les problèmes médicaux et les pratiques exemplaires en matière de traitement ou de rétablissement de maladies, et aide aux revues systématiques de la documentation pour veiller à ce que les données probantes les plus récentes soient accessibles, afin qu'elles servent dans des recherches sur les sujets liés aux soins aux patients, dans des études sur l'efficacité ou dans l'amélioration des pratiques de santé.

### ***Détenir des renseignements de santé à jour et fiables est une nécessité pour les soins aux patients***

- L'accès aux services de bibliothèques de la santé améliore l'expérience des patients et réduit la durée du séjour
  - Selon des recherches, l'accès des professionnels de la santé à de l'information crédible sur la santé à partir de ressources documentaires [traduction] « a rendu la prise de décision clinique plus éclairée » et [traduction] « a contribué à améliorer la qualité des soins ».
  - L'accès aux recherches les plus récentes par l'intermédiaire de bibliothèques universitaires en sciences de la santé, de bibliothèques en milieu de travail dans des hôpitaux ou d'autres établissements de santé garantit que les professionnels de la santé intègrent de nouvelles approches et découvertes scientifiques dans leurs discussions sur les soins de santé avec les patients et leur famille.
  - La présence de ressources numériques gérées par le personnel de la bibliothèque assure un accès en ligne fiable à des publications médicales à jour, à des outils de référence sur les médicaments et à des lignes directrices



## Canadian Federation of Library Associations Fédération canadienne des associations de bibliothèques

cliniques. Les équipes de soins de santé sont habilitées à répondre efficacement aux questions cliniques critiques au chevet du patient, à poser des diagnostics plus rapidement et à concevoir de meilleurs plans de traitement, réduisant ainsi la durée du séjour du patient.

- Les médecins sont considérés par leurs patients comme la source d'information sur la santé la plus fiable (81 % selon une étude de suivi de l'AMC publié en janvier 2024). Les fournisseurs de soins de santé luttent contre la désinformation en fournissant aux patients et à leur famille des renseignements crédibles.
  - La montée de la désinformation en ligne et de la désinformation liée à la santé qui peut entraîner la maladie ou la mort a attiré l'attention des médias au cours des dernières années.
  - Les fournisseurs de soins de santé comptent sur des ressources d'information faisant autorité qui sont accessibles dans les bibliothèques médicales, dans les bibliothèques des sciences de la santé ou dans les bibliothèques en milieu de travail.
  - Les spécialistes de l'information collaborent avec les fournisseurs de soins de santé pour effectuer des recherches à l'aide de ressources fiables, leur donnant ainsi la possibilité d'accorder la priorité des soins aux patients.
  - Les patients et les familles bénéficient de bibliothèques spéciales qui fournissent aux consommateurs des renseignements sur la santé, écrits en langage clair.
- Les bibliothèques des sciences de la santé donnent accès à des ressources crédibles fondées sur des données probantes qui permettent aux fournisseurs de soins de santé et aux patients de prendre des décisions éclairées.
  - Des renseignements inexacts, particulièrement en ce qui concerne les traitements médicaux et la santé publique, peuvent gravement miner la qualité des soins aux patients et mener à un mauvais diagnostic, à des thérapies de piètre qualité et même à des préjudices évitables, ce qui entraîne une hospitalisation.
  - La propagation de renseignements faux ou trompeurs sur la santé peut miner la confiance entre les patients et les fournisseurs de soins de santé, ce qui accroît le risque de retard dans le traitement ou de dépendance à des interventions



## Canadian Federation of Library Associations Fédération canadienne des associations de bibliothèques

médicalement non éprouvées, ce qui finit par compromettre la sécurité des patients.

**Les bibliothèques de la santé soutiennent les professionnels de la santé tout au long de leur carrière en leur donnant accès à des renseignements actuels et fiables, ainsi qu'aux services de professionnels de l'information avec des compétences spécialisées. Cependant, les bibliothèques de la santé éprouvent des difficultés.**

- Malgré leur rôle essentiel, les bibliothèques de la santé de tous les secteurs sont de plus en plus appelées à faire plus avec moins. Ce qui ressemble à une réduction pour un ministère a des répercussions sur les bénéficiaires de services de bibliothèque dans l'ensemble d'un organisme.
  - L'accès à des ressources de grande qualité, qui coûtent aussi cher, est réduit à mesure que les coûts d'abonnement augmentent et que les budgets stagnent ou diminuent.
  - Les professionnels de l'information sur la santé possèdent des diplômes techniques spécialisés ou une maîtrise en bibliothéconomie. L'expertise a un coût, et le personnel est réduit dans de nombreuses bibliothèques de la santé. Dans certains cas, des bibliothèques entières ont fermé leurs portes.
- Les changements constants et les incertitudes financières ont une incidence sur la formation des professionnels de la santé, sur l'apprentissage professionnel continu et sur les soins quotidiens aux patients.
- Les bibliothèques de la santé ont besoin d'un financement stable et d'une dotation professionnelle stable afin de maintenir les services nécessaires pour répondre aux besoins des professionnels de la santé et les soutenir tout au long de leur cheminement professionnel.

**Permettre aux professionnels de la santé de passer leur temps à faire ce qu'ils font le mieux — prendre soin des patients — au lieu de chercher l'information par eux-mêmes.**

Il est urgent d'accorder la priorité aux bibliothèques de la santé dans les décisions de financement afin que tous les professionnels de la santé puissent accéder à leurs services. Nous faisons appel à tous les secteurs touchés par les bibliothèques de la santé — l'éducation, la santé, les chercheurs et instituts de recherche, les éditeurs et rédacteurs de publications, ainsi que divers ordres de gouvernement — pour mieux connaître les [rôles des professionnels](#)



## Canadian Federation of Library Associations Fédération canadienne des associations de bibliothèques

[modernes de l'information sur la santé](#) et les [normes de l'ABSC/CHLA relatives aux services de bibliothèque et d'information dans les établissements canadiens de santé et de services sociaux](#) (2020). Ces normes décrivent les éléments d'un service de bibliothèque efficace et les niveaux minimaux de dotation nécessaires pour s'assurer qu'on répond aux besoins en information des professionnels de la santé et de leurs patients. Nous demandons également aux personnes concernées de communiquer avec leurs législateurs provinciaux ou territoriaux pour les sensibiliser au sujet du rôle important que jouent les bibliothèques de la santé.

Les professionnels de la santé, les étudiants et les enseignants du Canada méritent d'avoir accès à des renseignements opportuns, exacts et fondés sur des données probantes par l'intermédiaire de leurs bibliothèques de la santé. La collaboration entre les professionnels de l'information sur la santé, les professionnels de la santé et les décideurs institutionnels est nécessaire pour veiller à ce que les bibliothèques de la santé demeurent viables, qu'elles continuent de profiter aux professionnels de la santé et à leurs patients et qu'elles contribuent à la qualité des soins de santé au Canada. Ensemble, nous pouvons veiller à préserver les services essentiels fournis par les bibliothèques de la santé canadiennes, pour le bien de tous.

### Références

Association médicale canadienne / Canadian Medical Association. 2024. Association médicale canadienne Étude de suivi annuelle sur la santé et les médias 2024  
<https://digitallibrary.cma.ca/link/digitallibrary29>

Ducas, A., Michaud-Oystryk, N. et Speare, M. (2020). *Reinventing Ourselves: New and Emerging Roles of Academic Librarians in Canadian Research-Intensive Universities* [se réinventer : les rôles nouveaux et émergents des bibliothécaires universitaires dans les universités canadiennes axées sur la recherche]. *College & Research Libraries*, 81(1), 43.  
<https://doi.org/10.5860/crl.81.1.43>

Fрати, F., Oja, L. A. & Kleinberg, J. (2021). *CHLA Standards for Library and Information Services in Canadian Health & Social Services Institutions 2020* [normes de l'ABSC relatives aux services de bibliothèque et d'information dans les établissements canadiens de santé et de services sociaux



Canadian Federation of Library Associations  
Fédération canadienne des associations de bibliothèques

en 2020]. *Journal de l'Association des bibliothèques de la santé du Canada / Journal of the Canadian Health Libraries Association*, 42(1). <https://doi.org/10.29173/jchla29526>